

ECVET eenheid 2

Voorbereiden op zelfstandig ondernemerschap

Branche Kwalificatiedossier Voetzorg, profiel Medisch Pedicure

Totaal overzicht van de ECVET eenheden voor de branchekwalificatie Medisch Pedicure

Gebaseerd op het branche kwalificatiedossier Voetzorg - Pedicure en Medisch Pedicure, versie november 2014.

De informatie over de typering van het beroep is integraal verweven met alle ECVET eenheden behorend bij het kwalificatiedossier.

Er zijn twee ECVET eenheden ter overbrugging tussen de kwalificatie pedicure en de kwalificatie medisch pedicure.

ECVET eenheden ter overbrugging van gap tussen pedicure en medisch pedicure		Werkprocessen branche kwalificatiedossier
1	Uitvoeren van een medisch pedicurebehandeling	KT 3 WP 3.1 KT 3 WP 3.2 KT 3 WP 3.3 KT 3 WP 3.4
2	Vorbereiden op zelfstandig ondernemerschap	<i>KT 2 WP 2.2 Alleen hetgeen met vermelding 'voor Medisch Pedicure geldt aanvullend'</i> <i>KT 2 WP 2.3 Idem</i> KT 2 WP 2.4 KT 2 WP 2.5

Leeswijzer

Dit document is ECVET eenheid 2, het voorbereiden op zelfstandig ondernemerschap. Deze eenheid is gebaseerd op de gap in de kwalificatie tussen de pedicure (niveau 3) en medisch pedicure (niveau 4). In deze eenheid zijn de voor medisch pedicure aanvullende eisen uit het BKD Kerntaak 2 werkprocessen 2.2. en 2.3 opgenomen alsmede de gehele werkprocessen 2.4 en 2.5. Werkproces 2.1. is buiten beschouwing gelaten omdat de doelgroep voor de ECVET pilot bestaat uit zelfstandig werkende pedicures met een eigen praktijk.

Deze voor medisch pedicure aanvullende eisen uit het BKD werkprocessen 2.2 en 2.3 zijn onderstaand in de eenheid cursief weergegeven om het onderscheid helder te maken.

Op pagina 2 staat een tabel om de samenhang tussen de ECVET eenheden en de kerntaken/werkprocessen uit het BKD te tonen.

Op pagina 4 is een beschrijving van de kwalificatie medisch pedicure gegeven; een typering van het beroep, de beroepshouding en de complexiteit.

Op pagina 5 staat een overzicht van de indeling van de eenheid in activiteiten 2.1 t/m 2.3 met daarnaast in kolommen de benodigde kennis, vaardigheden en competenties in termen van verantwoordelijkheid en zelfstandigheid. Deze indeling van kennis, vaardigheden en competenties is ook de indeling die gehanteerd wordt in het NLQF, het Nederlands Kwalificatieraamwerk zodat de ECVET-eenheid later ook een niveau-aanduiding van het NLQF kan krijgen. Alle kennis, vaardigheden en competenties in dit overzicht zijn overgenomen uit de onderdelen 'vakkennis en vaardigheden' van het BKD en komen dus, al dan niet letterlijk, inhoudelijk helemaal overeen.

Vanaf pagina 6 worden de activiteiten uitgewerkt. Elke activiteit komt overeen met een werkproces uit het BKD en is uitgesplitst naar een of meerdere deelactiviteiten. Tussen haakjes staat bij elke deelactiviteit welke onderliggende competenties vereist zijn. Naast de activiteit staat in de middelste kolom bovenaan het leerresultaat van die activiteit; wat is het resultaat of de opbrengst van de handeling(en) uit de activiteit. Het leerresultaat is vervolgens uitgewerkt in prestatie-indicatoren, welke zichtbaar en meetbaar gedrag van de medisch pedicure beschrijven. Deze prestatie-indicatoren in de middelste kolom hangen ook dus samen met de deelactiviteiten die ernaast in de linkerkolom staan.

In de rechterkolom staat bij elke (deel)activiteit opgesomd welke beroepsproducten kunnen worden gebruikt om de (deel)activiteit aan te tonen.

Onder elke activiteit staat de normering en cesuur voor de validering; hoeveel moet minimaal worden aangetoond om de activiteit als 'behaald' aan te kunnen merken.

Typering van het beroep

De medisch pedicure houdt zich bezig met de behandeling van de voeten van cliënten. Ze voert screenings en gericht voetonderzoek uit, behandelt uiteenlopende klachten en aandoeningen aan de voeten en past relevante technieken toe. Ze heeft brede en specialistische kennis van relevante medische aandoeningen en heeft vakspecifieke kennis van materialen, middelen, apparatuur en technieken.

De meeste medisch pedicures oefenen hun beroep uit als zzp'er. Ze heeft haar eigen bedrijf of werkt ambulantly. Ook kan de medisch pedicure in dienst zijn van een bedrijf, bijvoorbeeld een paramedisch centrum, diabetescentrum of een zorginstelling.

Beroepshouding

De medisch pedicure kent de grenzen van het eigen vak, maakt goede risico-inschattingen en verwijst tijdig door naar andere disciplines. Zij stelt haar cliënt centraal en reageert oplossingsgericht op de wensen, vragen en klachten van de cliënt. Zij werkt op basis van een behandelplan. De medisch pedicure is integer en stelt zich dienstverlenend op. Ze is kwaliteitsbewust en werkt volgens de regels op het gebied van hygiëne, arbo en milieu.

Complexiteit

De medisch pedicure voert een aantal specialistische behandelingen uit, die complexer zijn dan de gangbare basisbehandelingen en meer risico's met zich meebrengen. Het inschatten van risicovolle situaties, het voorkomen van complicaties en het bewaken van de eigen handelingsruimte zijn de meest complexe aspecten van het beroep.

ECVET eenheid 2 – Voorbereiden op zelfstandig ondernemerschap – definitief

Branche Kwalificatiedossier Voetzorg	Profiel: Medisch pedicure
Titel van de ECVET eenheid	Voorbereiden op zelfstandig ondernemerschap
Gerelateerd aan NLQF/EQF niveau	4

Activiteit	Kennis	Cognitieve en praktische vaardigheden	Competenties (in termen van zelfstandigheid / verantwoordelijkheid)
<p>2.1 <i>Onderhouden kwaliteit bedrijfsvoering</i></p> <p>2.2 Begeleiden van en samenwerken met medewerkers en aanpalende disciplines</p> <p>2.3 Analyseren markt en ontwikkelingen</p>	<p><u>Feiten, begrippen, ideeën</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Kennis van de trends en ontwikkelingen in de markt in de voetverzorgingsbranche • Kennis van aanpalende disciplines • Basiskennis van administratie en boekhouden • Kennis van financieringsmogelijkheden voor een startend bedrijf en voor investeringen • Kennis van verschillende bedrijfstvormen • Kennis van relevante wet- en regelgeving bij een eigen bedrijf <p><u>Materialen en middelen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • -- <p><u>Theorie, methoden, processen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Kennis van marketing en PR • Kennis van acquireren • Basiskennis van personeelsbeleid 	<p><u>Toepassen van kennis</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Prijscalculaties opstellen • BTW-aangifte doen • De kas opmaken • Begrotingen en bedrijfsplan opstellen en begrijpen • Werken volgens de boekhoudcyclus <p><u>Probleemoplossende vaardigheden</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • -- <p><u>Leer- en ontwikkelvaardigheden</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Begeleiden van medewerkers <p><u>Informatievaardigheden</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Maken van winst- en omzetprognoses • Informatie analyseren <p><u>Communicatievaardigheden</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Toepassen van communicatieve en sociale vaardigheden • Rapporteren • Toepassen van instructietechnieken 	<p>De medisch pedicure voert haar taken zelfstandig uit en is verantwoordelijk voor haar eigen werkzaamheden en het onderhouden van haar professionaliteit. Ze werkt samen met collega's en/of aanpalende disciplines. In haar rol als zzp'er is zij verantwoordelijk voor een doordacht bedrijfsplan en een gedegen bedrijfsvoering, daarnaast is zij verantwoordelijk voor het promoten van haar bedrijfsactiviteiten en het regelen van de financieel-administratieve taken.</p>

<p>Activiteit 2.1 Onderhouden kwaliteit bedrijfsvoering</p>	<p>Leerresultaten <i>De medisch pedicure heeft een gestructureerd en actueel plan waarin kwaliteitsdoelen zijn verwoord op het gebied van marketing, promotie, verkoop en financiering. Ook zijn in het plan opgenomen de verantwoording van keuzes op gebied van inkoop, personeelsbeleid, tariefstelling en aanbod diensten.</i></p>	<p>Beoordelvragen assessor</p>
<p>Deelactiviteiten en competenties <i>Zij maakt een risico-inventarisatie en gaat na wat er nodig is om de kwaliteit en financiële gezondheid van haar bedrijf op peil te houden of te verbeteren. Ze maakt keuzes voor tariefstelling, leveranciers, producten, materiaal en personeel. Zij bepaalt de potentiële doelgroepen, analyseert de concurrentie en beslist welke producten en diensten zij per doelgroep aanbiedt. om haar producten en diensten te kunnen leveren.</i> <i>(Analyseren, Bedrijfsmatig handelen, Formuleren en rapporteren)</i></p>	<p>Prestatie-indicatoren <i>De medisch pedicure:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>bepaalt op basis van haar analyse welke financiële en commerciële acties ondernomen moeten worden;</i> • <i>neemt op basis van haar analyse beslissingen ten aanzien van de mogelijke inzet van personeel;</i> • <i>doet marktonderzoek en heeft daarin aandacht voor prijzen, aanbod en concurrentie;</i> • <i>verantwoordt haar conclusies en daaruit voortvloeiende keuzes in haar plan.</i> 	<p>1. Heeft de deelnemer inzicht in de doelgroep waar ze zich op richt en kan ze hierbij omgevingsfactoren en netwerk betrekken?</p> <p>2. Kan de deelnemer de onderneming evalueren aan de hand van de RIE/checklist hamcode en financiële gegevens?</p> <p>3. Kan de deelnemer aan de hand van evaluatiegegevens een actieplan opstellen met verbeterpunten?</p> <p>Methode: <i>bekijk op welke wijze de deelnemer de onderneming evalueert, en verbeteringen doorvoert en zich aanpast aan de doelgroep</i></p> <p>Hoe: <i>gespreksvoering met deelnemer hoe zij financiële gegevens evalueert, PDCA cyclus hanteert, haar doelgroep vaststelt.</i></p>

Normering en cesuur 2.1:

<p>Activiteit 2.1 Onderhouden kwaliteit bedrijfsvoering</p>	<p>Beroepsproducten</p>
---	--------------------------------

<p><i>De medisch pedicure heeft een gestructureerd en actueel plan waarin kwaliteitsdoelen zijn verwoord op het gebied van marketing, promotie, verkoop en financiering. Ook zijn in het plan opgenomen de verantwoording van keuzes op gebied van inkoop, personeelsbeleid, tariefstelling en aanbod diensten.</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diploma of certificaat dat vermeld staat op de vrijstellingenlijst. Indien niet aanwezig dan aanvullen: 2. Uitdraai ProCERT met: <ol style="list-style-type: none"> a. E-learning gericht op hygiëne b. Workshop Code van het voetverzorgingsbedrijf c. Gevolgde workshops t.b.v. ondernemersvaardigheden 3. Evaluatie gegevens van de onderneming <ol style="list-style-type: none"> a. Financiële evaluatie (jaarverslag, winst-verliesrekening, journaalpost, kas/bankboek, prijslijst) b. Zelfevaluatie (checklist code van het voetverzorgingsbedrijf, RIE, plan van aanpak) 4. Plannen voor de toekomst, bijsturing <ol style="list-style-type: none"> a. Plan van aanpak, verbeterplan, marketingplan, actieplan
---	--

Beoordelvragen	Oordeel
1. Heeft de deelnemer inzicht in de doelgroep waar ze zich op richt en kan ze hierbij omgevingsfactoren en netwerk betrekken?	Ja/ nee
2. Kan de deelnemer de onderneming evalueren aan de hand van de PDCA cyclus; RIE/ checklist hamcode en financiële gegevens?	Ja/ nee
3. Kan de deelnemer aan de hand van evaluatiegegevens een actieplan opstellen met verbeterpunten?	Ja/ nee

Cesuur: alle vragen moeten met 'ja' beantwoord zijn om deze activiteit als 'behaald' aan te merken.

Activiteit 2.2 Begeleiden van en samenwerken met medewerkers en aanpalende disciplines	Leerresultaten De medisch pedicure begeleidt iedere medewerker op bij de persoon passende wijze, zodat diegene haar werk conform instructies en afspraken kan uitvoeren. De medisch pedicure voert gesprekken met medewerkers binnen de branche en van aanpalende disciplines en legt afspraken vast.	Beoordelvingsvragen assessor
Deelactiviteiten en competenties	Prestatie-indicatoren	
De medisch pedicure delegeert werkzaamheden aan (lerende) medewerkers en geeft hierbij de nodige informatie, opdrachten en instructie over de te verrichten taken en de te behalen resultaten. (Aansturen, Begeleiden, Samenwerken en overleggen, Plannen en organiseren)	De medisch pedicure: <ul style="list-style-type: none"> • maakt duidelijke afspraken tijdens het gesprek. 	1. Kan de deelnemer stagiaires, medewerkers of collega's om hulp vragen of om samenwerking te vragen of werkzaamheden te delegeren? Methode: <i>bekijk op welke wijze de deelnemer samenwerkt en haar netwerk opbouwt en onderhoudt.</i> Hoe: <i>bekijken van verslagen, in kaart brengen netwerk, gespreksvoering met deelnemer welke activiteiten zij onderneemt om afspraken helder vast te leggen.</i>
Zij stimuleert en motiveert (lerende) medewerkers doelen te bereiken en uitdagingen aan te gaan. (Aansturen, Begeleiden)	De medisch pedicure: <ul style="list-style-type: none"> • motiveert medewerkers met enthousiasme en een positieve instelling om hun best te doen, doelen te bereiken, uitdagingen aan te gaan en ideeën en opvattingen in te brengen. 	2. Kan de deelnemer stagiaires, medewerkers of collega's motiveren, adviseren en sturen? Methode: <i>bekijk op welke wijze de deelnemer haar netwerk versterkt.</i> Hoe: <i>bekijken van verslagen, gespreksvoering met deelnemer welke activiteiten zij onderneemt om positieve versterking netwerk te verkrijgen</i>

<p>Zij voert formele gesprekken met medewerkers, bijvoorbeeld bij sollicitatie, verzuim en beoordeling.</p> <p>(Rapporteren)</p>	<p>De medisch pedicure:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bereidt zich voor door zich te verdiepen in de medewerker met wie zij het gesprek voert; • past haar manier van communiceren aan op de medewerker en hanteert gesprekstechnieken die passend zijn bij het type gesprek; • beoordeelt de prestaties van de medewerker en geeft onderbouwde en constructieve feedback en aanwijzingen; • handelt in het gesprek onbevooroordeeld en vanuit het principe dat iedereen recht heeft op gelijke kansen; • neemt bij het voeren van gesprekken de bedrijfsprocedures en wettelijke richtlijnen die betrekking hebben op personeelsbeleid in acht; • legt afspraken vast. 	<p>3. Kan de deelnemer een formeel gesprek voeren met stagiaires, medewerkers, samenwerkende collega's etc. ?</p> <p>Methode: <i>bekijk op welke wijze de deelnemer afspraken officieel vastlegt.</i></p> <p>Hoe: <i>bekijken van verslagen, gespreksvoering met deelnemer welke activiteiten zij onderneemt om afspraken helder vast te leggen en hierbij gebruik maakt van procedures en richtlijnen.</i></p>
<p>Zij informeert en overlegt met medewerkers binnen de branche en aanpalende disciplines.</p> <p>(Samenwerken en overleggen, Rapporteren)</p>	<p>De medisch pedicure:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zorgt voor tijdige en heldere overdracht naar aanpalende disciplines; • legt afspraken vast. 	<p>4. Kan de deelnemer afspraken maken over cliënten met medewerkers, collega's of andere disciplines?</p> <p>Methode: <i>bekijk op welke wijze de deelnemer samenwerkt met collega's en andere disciplines.</i></p> <p>Hoe: <i>bekijken van contracten en vastgelegde afspraken, welke activiteiten zij onderneemt om afspraken helder vast te leggen.</i></p>

Normering en cesuur 2.2:

<p>Activiteit 2.2 Begeleiden van en samenwerken met medewerkers en aanpalende disciplines</p> <p><i>De medisch pedicure begeleidt iedere medewerker op bij de persoon passende wijze, zodat diegene haar werk conform instructies en afspraken kan uitvoeren. De medisch pedicure voert gesprekken met medewerkers binnen de branche en van aanpalende disciplines en legt afspraken vast.</i></p>	<p>Beroepsproducten</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Diploma of certificaat dat vermeld staat op de vrijstellingenlijst. (AOV diploma met personeel en organisatie) <p>Indien niet aanwezig dan aanvullen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Uitdraai ProCERT met: <ol style="list-style-type: none"> a. Aantekening werken met stagiaires b. Aantekening intervisie 3. Netwerk en samenwerking andere disciplines <ol style="list-style-type: none"> a. Contract podotherapeut(en) b. Contract met zorggroepen(en) c. Uitdraai VECOZO d. Verslag/ notulen/ afspraken met relevante disciplines of collega's 4. Personeelsbeleid en stagiaires <ol style="list-style-type: none"> a. Stagecontract b. Arbeidsovereenkomst c. Verslag beoordelings- of functioneringsgesprek d. Vastgelegde samenwerking met collega's 5. Social media <ol style="list-style-type: none"> a. Presentatie op social media b. Collegiaal advies adhv vragen of ingebrachte casussen van collega's c. Eigen ingebrachte vragen of casussen op social media
---	--

Beoordelvragen:	Oordeel
1. Kan de deelnemer stagiaires, medewerkers of collega's om hulp vragen of om samenwerking te vragen of werkzaamheden te delegeren?	Ja/ nee

2. Kan de deelnemer stagiaires, medewerkers of collega's motiveren, adviseren en sturen?	Ja/ nee
3. Kan de deelnemer een formeel gesprek voeren met stagiaires, medewerkers, samenwerkende collega's etc.?	Ja/ nee
4. Kan de deelnemer afspraken maken over cliënten met medewerkers, collega's of andere disciplines?	Ja/ nee

Cesuur: alle vragen moeten met 'ja' beantwoord zijn om deze activiteit als 'behaald' aan te merken.

Activiteit 2.3 Analyseren markt en ontwikkelingen	Leerresultaten	Beoordelvragen assessor
	De medisch pedicure heeft continu een realistisch beeld van de huidige en toekomstige marktsituatie en van de kansen en bedreigingen van de onderneming. De medisch pedicure ontwikkelt een ondernemingsplan dat inspeelt op trends en ontwikkelingen voor het uitbouwen of bestendigen van de commerciële positie van het bedrijf.	
Deelactiviteiten en competenties	Prestatie-indicatoren	
De medisch pedicure verzamelt voor haar marktanalyses verschillende gegevens over (potentiele) cliënten, gedrag van doelgroepen en concurrenten en analyseert deze gegevens. (Analyseren)	De medisch pedicure: <ul style="list-style-type: none"> • gebruikt verschillende bronnen voor het verzamelen van relevante informatie; • achterhaalt het belang van de informatie voor haar eigen onderneming; • analyseert de informatie en rapporteert haar bevindingen in een marktanalyse. 	1. Weet de deelnemer waar haar kansen liggen in de toekomst van de onderneming en kan ze hierop anticiperen? Methode: <i>bekijk op welke wijze de deelnemer de toekomst van de onderneming inschat en hierop inspeelt</i> Hoe: <i>Bekijk de evaluaties, toekomstplannen en bespreek welke ontwikkelingen in de nabije toekomst een rol spelen voor deze deelnemer.</i>
Zij maakt een inschatting van de kansen en bedreigingen voor de organisatie door informatie van politieke, juridische, demografische en maatschappelijke ontwikkelingen in kaart te brengen en te analyseren.	De medisch pedicure: <ul style="list-style-type: none"> • identificeert relevante informatie; • identificeert en onderkent (financiële) kansen en bedreigingen voor de onderneming; 	

(Analyseren)		
Zij maakt keuzes voor de bedrijfsontwikkelingen op korte en lange termijn op basis van de trends en ontwikkelingen in de markt. (Ondernemend en commercieel handelen).	De medisch pedicure: <ul style="list-style-type: none"> • anticipeert op trends en ontwikkelingen, kansen en bedreigingen door haar ondernemingsplan bij te stellen. 	

Normering en cesuur 2.3:

<p>Activiteit 2.3 Analyseren markt en ontwikkelingen</p> <p>De medisch pedicure heeft continu een realistisch beeld van de huidige en toekomstige marktsituatie en van de kansen en bedreigingen van de onderneming. De medisch pedicure ontwikkelt een ondernemingsplan dat inspeelt op trends en ontwikkelingen voor het uitbouwen of bestendigen van de commerciële positie van het bedrijf.</p>	<p>Beroepsproducten</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Diploma of certificaat dat vermeld staat op de vrijstellingenlijst. 2. Marktonderzoek met doelgroep en concurrenten.
---	---

Beoordelvragen:	Oordeel
1. Weet de deelnemer waar haar kansen liggen in de toekomst van de onderneming en kan ze hierop anticiperen?	Ja/ nee

Cesuur: alle vragen moeten met 'ja' beantwoord zijn om deze activiteit als 'behaald' aan te merken.